

## COMMENTAIRES CLIENTS SUITE À MA RÉNOVATION IMPROVISÉE D'UNE BOUTIQUE EN LIEN AVEC LES MESURES SANITAIRES COVID EN 2020

*L'ouverture après le premier lockdown s'est présentée mal car le mobilier et la disposition de l'agencement de la boutique, ne jouait pas. Les consignes de sécurité au niveau des distances ne pouvaient pas être respectées.*

*Pour que le magasin puisse rouvrir en respectant les consignes de sécurité j'ai ré-agencé la totalité de la surface sans que ça ait coûté un sou. Avec la construction des nouveaux meubles faites avec des objets recyclés.*

*Mes 15 ans d'expérience en tant que réalisatrice d'agencement et surfaces des ventes pour des concepts stores ont contribué au succès de cette action. Une action qui a permis au magasin de respecter les mesures sanitaires. Le nouveau look a été très appréciée par les clients*



**À :** boutique eauxvives

**Objet :** commentaire sur la décoration

Madame, Monsieur,

En tant que cliente habituée de votre boutique, je me permets de vous adresser ce message pour vous féliciter de sa nouvelle décoration. En effet, le nouveau décor "vintage" très original et l'espace de circulation qu'il ouvre dans le magasin me plaisent beaucoup, et j'étais enthousiasmée de le découvrir récemment. Dans un monde qui s'uniformise de plus en plus, trouver des lieux qui savent se réinventer d'une façon unique est si précieux...

Merci & bonne continuation à votre équipe!

Daria

**À :** boutique eauxvives

**Objet :** Ma dernière visite

Mesdames, Monsieur,

Un petit mail pour vous dire combien j'ai apprécié ma dernière visite dans votre magasin.

L'accueil particulièrement chaleureux est toujours agréable et je voulais vous dire que la nouvelle décoration du magasin que j'ai remarqué il y a quelques temps déjà est vraiment réussie.

Il y a moins de "fouillis" partout et la façon de ranger les habits attire notre attention sur les plus belles pièces et je trouve tout simplement le magasin plus joli.

Alors un grand bravo à vous et à bientôt !

Valérie

**À** :boutique eauxvives  
**Objet** :Vos vitrines

Bonjour Mesdames,  
Client occasionnel mais observateur attentif et régulier de vos vitrines, je vous félicite de l'énorme amélioration que je constate depuis quelques mois.  
J'ai cru comprendre que "Mme Nikoline" était l'auteur de ce changement.  
Je ne peux que vous recommander de conserver et d'achalander au mieux cette boutique qui doit, sans aucun doute, permettre au CSP d'augmenter ses ventes dans notre quartier qui se "boboïse". Je vous remercie de vos efforts et je vous souhaite, Mesdames, un excellent week-end.

Serge

**À** : boutique eauxvives  
**Objet** : Today visit to RENFILE  
Dear all,

It was an uplifting surprise to visit today your boutique in Eaux Vives and to discover the very nice items to be repurposed.  
I really appreciated the nice staff at the store, friendly and helpful as well as the decoration and ambiance in the store! This latter is aligned with the values of the Renfile concept and I believe that the way in which items are located - with creativity and care - are a very nice decoration and I encourage to keep these as such.

Thanks again and warm wishes for the end of tye year festivities!

Warmly,  
Ana Gerlin

**À** : boutique eauxvives  
**Objet** : Boutique csp

Bonjour, chaque jour que je passe devant cette boutique aux eaux-vives, je m'émerveille de la mise en valeur des articles et je la trouve magnifique. Elle donne vraiment envie de rentrer à l'intérieur. Elle donne une l'image lumineuse et moderne de l'église protestante actuelle. Je trouve qu'elle éclaire mon chemin quand je passe devant et me donne de l'espoir dans cette ville un peu triste. Merci pour votre belle boutique des eaux-vives. Nous avons besoin d'endroits comme ça dans cette période difficile.

Voisin et Therapeute d'Osthéo douce cranio sacrale au eaux-vives.  
Gilles