www.linethordessauges.com

JOB CERTIFICATES

1999-2022

CENTRE SOCIAL PROTESTANT - GENÈVE

14, rue du Village-Suisse C.P. 171, 1211 Genève 8 Tél. : 022 807 07 00, Fan. : 022 807 07 01 www.csp.ch, e-mail : info@csp-ge.ch



CERTIFICAT DE TRAVAIL

Madame **Nikoline DESSAUGES**, née le 11 janvier 1974, a travaillé au Centre social protestant de Genève depuis le 3 février 2020 en qualité de **Responsable de la boutique** des Eaux-Vives à 80%.

Durant les premiers mois de son engagement, le cahier des charges de Mme Dessauges comprenait la gestion de la boutique et le développement de projets d'une activité marketing pour le secteur des ventes.

En raison d'une réorganisation interne, l'activité de Mme Dessauges a ensuite été recentrée sur la gestion de la boutique.

Pour la gestion de la boutique, Mme Dessauges assumait les responsabilités suivantes :

- Organisation de l'activité du magasin et de la présentation de la marchandise.
- Planification et encadrement d'une équipe de travail composée de collaborateurs et collaboratrices en insertion et de bénévoles.
- Collaboration à des activités destinée aux personnes en insertion, en partenariat avec le service de l'insertion et les assistants sociaux.
- Choix de la marchandise à vendre et à exposer dans le magasin en fonction des spécificités de la clientèle de la boutique.
- Gestion du stock du magasin afin de garantir l'achalandage hebdomadaire et saisonnier.
- Tenue de la caisse et de la comptabilité du magasin ainsi que des tableaux récapitulatifs et indicateurs d'activité.
- Merchandising et décoration de la surface de vente et les vitrines.
- Réaménagement de la boutique dans le but d'optimiser la surface d'accueil.
- Organisation de séances photos de la boutique et de la marchandise pour la publication sur les réseaux sociaux.

Dans le cadre de ses activités de marketing, Mme Dessauges a notamment travaillé sur les projets suivants :

- Création d'un planning de communication pour les actions sur les réseaux sociaux.
- Création d'un support de communication destiné à la récole des données des clients et propositions d'actions destinées à la fidélisation de la clientèle.
- Création des fiches des établissements pour les boutiques sur Google.
- Travaux en vue de l'ouverture d'un site de vente en ligne de marchandises de deuxième main (vêtements, mobilier et objets de décoration).
- Analyse de rentabilité du projet de vente en ligne, étude de la concurrence locale et en ligne et calcul des prix de vente.

À la sulte de la réorganisation, Madame Dessauges a continué à effectuer les tâches suivantes :

 Tenue à jour des descriptifs horaires et des photos des boutiques afin de garantir des résultats pertinents dans le cadre de diverses recherches Google.

Sa perception du marché ainsi que son expérience professionnelle permettaient à Mme Dessauges de faire preuve d'initiatives et d'une grande force de proposition. Elle avait à cœur de proposer des pistes d'amélioration et de développement pour l'ensemble du secteur des ventes.

Collaboratrice engagée et investie, Madame Dessauges a su faire face aux difficultés inhérentes à sa fonction.

Nous avons relevé sa motivation et son engagement dans un environnement parfois complexe, ainsi que l'attention qu'elle portait au développement des compétences de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de la boutique.

Mme Dessauges a effectué les tâches qui lui ont été confiées à notre entière satisfaction. Ses connaissances et ses compétences professionnelles contribuaient à l'augmentation du chiffre d'affaires du magasin.

Madame Dessauges nous quitte ce jour libre de tout engagement envers notre association, hormis le secret professionnel auquel elle reste soumise.

Sam ALBERT Responsable RM

Marc BIELER Responsable du secteur ventes

Fait à Genève, le 04.08.2022

PEARL FLEURISTE GENEVE

Pearl Fleuriste, Bruno Morand 46 Boulevard du Pont d'Arve 1205 Genève 022 328 23 33 shop@pearl-fleuriste.com

Mme Nikoline Desssauges 10 Bd de la Tour 1205 Genève

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Genève, le 25 Mars 2019

Je soussigné Bruno Morand, certifie que Madame Nikoline Dessauges a travaillé au sein de notre entreprise du 17 Septembre 2018, au 31 Mars 2019 en tant que fleuriste en formation, spécialiste déco et responsable website.

Mme Dessauges a effectué les tâches suivantes :

- -Confections de bouquets et arrangements,
- -Soins aux plantes.
- Ventes.
- -Conception d'un site web
- -Entretien du site

Mme Dessauges a effectué toutes les tâches que nous lui demandions, à notre entière satisfaction, Line était appréciée par ses collègues, et par moi-même.

Mme Nikoline Dessauges est libre de tout engagement, sauf en ce qui concerne le secret professionnel lié aux activités et à la clientèle de Pearl Fleuriste. Mme Dessauges quitte l'entreprise de sa propre volonté.

Bruno Morand

Pearl Fleuriste / Boulekard du pont d'Arve 46 1205 Génève 022-328 23 33

shop@pearl-fleuriste.com



17 Rue de la Rôtisserie 1204 Genève CH +41 22 310 71 17 fa@famousape.net

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous attestons que

Madame Nikoline Thor Dessauges neé le 11.01.1974 à Malmo, Suède

a travaillé au sein de notre société du 1° juillet 2007 au 31 mars 2016 en tant que directrice pour nous magasins en Suisse et Scandinavie.

Elle était également le chef de projet pour à la création nos concept stores:

- D-Century Genève -Boutique de mobilier scandinave des 1950-1970
- Famous Ape Vintage -vente d'habits deuxième main 1970-1990 par kilo, détail et en gros
- Famous Ape Street couture Genève -Concept store de mode urbaine et accessoires de haute gamme, gadgets, mobilier, livres et bijoux
- Famous Ape Im Viadukt Zurich -Concept store de mode urbaine et accessoires de haute gamme, habits et mobilier vintage, gadgets, livres et bijoux
- Pop boutique@Famous Ape Malmo -Boutique partenaire/franchise en Scandinavie

Madame Nikoline Thor-Dessauges a apporté l'essentiel des idées de base de ces projets. Son implication personnelle dans les différents aspects de la création d'un concept commercial/magasin a été fondamentale pour notre entreprise.

Elle s'est aussi occupée de l'achat et de l'approvisionnement des collections alliant de la logistique y relative, et de la gestion totale des budgets.

L'engagement d'une équipe de collaborateurs, stagiaires et apprenties était dès sa responsabilité, ce qu'elle a accompli à notre pleine et entière satisfaction.

De par sa vista et son flair, elle a su, tout au long de son parcours, analyser et anticiper les tendances du marché afin d'offrir à notre clientèle un choix de marchandise avant-garde.



17 Rue de la Rôtisserie 1204 Genève CH +41 22 310 71 17 fa@famousape.net

En outre, les tâches ci-dessous étaient realise sous sa responsabilité:

- Étude du marché pour des projets d'ouverture des boutiques, emplacement, étude de la concurrence locale, rentabilité.
- Concept visuel et aménagement des surfaces de ventes.
- Développement du chiffre d'affaires en mettant en place différentes stratégies commerciales dans les lieux de vente.
- Communication sur les réseaux sociaux, newsletter, agenda de soldes, actions de publicités et tenue d'un système de récolte de données clients.
- Supervision et planification du travail des collaborateurs, stagiaires et apprenties.
- Tenue de comptes des boutiques virtuelles sur Etsy, Shopify et Big cartel.
- Production et création des marchandises promotionnelles: cabas et sacs en tissus, t-shirts, casquettes, bonnets, hoodies et bien plus.
- Achat et création visuelle de fournitures pour les boutiques, sacs en papier, plastique recyclé, pochettes cadeaux, autocollants et bien plus.
- Gestion du stock.
- Supervision des chiffres et programmation des caisses dans les lieux de vente.

De caractère agréable, toujours disponible et serviable, saisissant rapidement l'essentiel, Madame Nikoline Thor Dessauges a fourni des prestations d'excellente qualité, et de par sa bonne humeur, s'est faite apprécier tant de la direction que de subordonnées, que de la clientèle.

La cessation complète de nos activités commerciales en Suisse due à la mauvaise marche des affaires nous force à mettre un terme à nos rapports de travail avec Madame Nikoline Thor-Dessauges, situation que nous regrettons profondément.

Nous ne pouvons que la recommander à tout éventuel futur employeur, et nous lui adressons nos meilleurs vœux pour la suite de son parcours professionnel.

Fait à Genève le 31 mai 2016

Famousape SA

Q Rouths.

Claire-Lise Rouiller, Administratrice

SFRG

Société Fiduciaire de Révision et de Gestion S.A.

MADAME NIKOLINE DESSAUGES AVENUE DU VIEUX-BOURG 20

1225 CHENE-BOURG

N/ref : TL/sl/cl

Genève, 'le 30 octobre 1997

Chère Madame,

Suite à l'entretien que nous avons eu nous vous confirmons par la présente que vous prenez la responsabilité du magasin de la rue du Rhône 57.

En effet, vous avez été tranférée du magasin de Thônex au magasin de la rue du Rhône et en conséquence à partir du ler novembre 1997 vous serez engagée par la société MAX & COMPANY S.A. aux mêmes conditions stipulées dans votre contrat signé le 15 avril 1997 avec la société LE MOUTON A 5 PATTES S.A.

Toutefois, pour la bonne forme de notre dossier, nous vous saurions gré de nous signer la présente comme bon pour accord.

Nous vous en remercions par avance et vous prions d'agréer, Chère Madame, nos salutations distinguées.



BON POUR ACCORD

LE MOUTON A 5 PATTES B.A. ROUTE DE GENEVE 126

1226 THONEX

MADAME NIKOLINE DESSAUGES AVENUE DU VIEUX-BOURG 20

1225 CHENE-BOURG

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous soussignés, LE MOUTON À 5 PATTES S.A., attestons par la présente que Madame DESSAUGES Nikoline a travaillé au sein de notre société du ler mai 1997 au 30 octobre 1997 en qualité de responsable de notre magasin à Thônex.

Madame Dessauges nous a donné entière satisfaction et nous avons pu remarquer son sens de l'organisation, des responsabilités et son agréable caractère.

Madame Dessauges s'est toujours acquittée des tâches qui lui ont été confiées avec beaucoup de professionnalisme et rigueur.

Madame Dessauges nous quitte ce jour libre de tout engagement envers notre société.

Ainsi fait à Genève, le 31 octobre 1997

LE MOUTON A 5 PATTES S.A.

Creation du concept store FAMOUS APE

PROJECT



FAMOUSAPE Genève

Le premier magasin Famousape (anciennement Flying A) a ouvert à Genève en 1999; dès le début, l'établissement est devenu une institution pour la communauté de jeunes fashionistas dans cette ville.

Famousape est un des magasins les plus fréquentés par cette population, car nous proposons un concept unique et différent de vêtements provenant de marques urbaines et de designers locaux.

En complément, nous avons une large sélection de marchandise innovante et pointue, telle que livres, articles d'intérieur, gadgets et accessoires

Notre clientèle vient non seulement de Genève, mais aussi des environs pour découvrir notre univers de shopping amusant et créatif, et est constituée principalement de jeunes de 18 à 30 ans, mais aussi de personnes plus ou moins âgées qui apprécient cette ambiance originale.



FAMOUSAPE Zürich

Un second magasin FamousApe a été ouvert à Zürich en mars 2010, dans le nouveau concept architectural de PWG consistant à aménager des arcades et commerces sous un viaduc dans le cœur d'un quartier animé de Zürich-Ouest.

Notre candidature a été retenue parmi plus de 300 dossiers.





